



- Oudergesprekken vinden in overleg met ouders plaats en zijn in Maasdam.
- In de schoolvakanties vindt er geen speltherapie plaats, of anders in overleg met ouders.
- Ouders geven toestemming voor eventuele video-opnames. Deze worden na het bestuderen door de therapeut verwijderd.
- Ouders geven expliciet toestemming om wanneer nodig de casus geanonimiseerd te mogen gebruiken voor intervisie of supervisie.
- Wanneer informatie gedeeld moet worden met derden (bv. de huisarts) moeten ouders hier expliciet toestemming voor geven en wordt dit opgenomen in het dossier.
- De vaktherapeut is verplicht een medisch dossier bij te houden en deze 15 jaar te bewaren, volgens de WGBO
- De vaktherapeut is de enige die toegang heeft tot het dossier en heeft vanuit de beroepscode beroepsgeheim.

### **Kosten en betaling**

De kosten verlopen via de gemeente.

Of particulier Intakegesprek en oudergesprekken van 1 uur à € 65,-

Speltherapie sessies van 45 minuten à € 65,-

Reiskosten 0,19 euro per kilometer

### **Betalingsvoorwaarden**

- Indien een gemaakte afspraak niet nagekomen kan worden, wordt u verzocht dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 75% van de sessiekosten in rekening gebracht.
- Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur overgemaakt te zijn onder vermelding van het factuur- en naam cliënt. Houdt u daarbij rekening met een verwerkingstijd voor de overboeking door uw bank.
- Facturen worden aan het begin van de volgende maand verzonden.
- Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten (10% van het factuurbedrag) in rekening worden gebracht.
- Na dertig dagen is de therapeut gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor
- € 5,- in rekening gebracht mag worden.
- Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van de incasso-maatregel komen voor rekening van de cliënt.
- Voor het treffen van maatregelen ter betaling geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de cliënt moet te allen tijde met de therapeut besproken kunnen worden. De schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel als mogelijk door therapeut en cliënt begrensd te worden.

### **Bepalingen NVVS**

- Overeenkomstig de beroepscode van de Nederlandse Vereniging Van Speltherapeuten (NVVS) zal een speltherapeutische behandeling alleen plaatsvinden als beide ouders daarmee instemmen.
- Indien ouders gescheiden zijn wordt ernaar gestreefd om beide ouders bij de behandeling te betrekken. De verzorgende ouder heeft de plicht om de andere ouder te informeren en consulteren.
- Indien (bijvoorbeeld na een echtscheiding) door één van de ouders geen toestemming wordt gegeven voor behandeling, kan advies gevraagd worden bij Bureau Jeugdzorg of de Raad van de Kinderbescherming. Uiteindelijk zijn het belang, het welbevinden en de internationale rechten van het kind bepalend voor de keuze

Maria Bolsius

• Oud-Bonaventurasedijk 107 • 3299LX Maasdam  
 • 06-52083035 • www.kindswijze.nl • kindswijze@gmail.com

die hierin gemaakt wordt. Zie: beroepscode NVVS.

### **Klachtenregeling**

Het kan voorkomen dat u als client van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat ernaar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir. Op de website [www.quasir.nl/zorggeschillen](http://www.quasir.nl/zorggeschillen) vindt u de procedure. De praktijk is aangesloten bij Geschilleninstantie Zorggeschil.

## **Privacy verklaring Speltherapiepraktijk Kindswijze**

Speltherapiepraktijk Kindswijze hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring, welke u dient te ondertekenen.

### **Persoonsgegevens**

Speltherapiepraktijk Kindswijze verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en /of u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Speltherapiepraktijk Kindswijze bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De wet verplicht therapeuten om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen.

De wet (WGBO, WKKGZ, de beroepscode) verplicht ons om de dossiers 15 jaar te bewaren startend vanaf het 18<sup>de</sup> levensjaar van de client.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor -en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (deze alleen wanneer er een beschikking via de gemeente wordt aangevraagd)
- Gezondheid- medische gegevens
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Overige persoonsgegevens die u aan ons actief verstrekt in correspondentie; zowel schriftelijk als telefonisch

Speltherapiepraktijk Kindswijze verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Speltherapiepraktijk Kindswijze verwerkt en/of verstrekt persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.
- Voor het uitvoeren van de speltherapeutische behandeling en het aanbieden van ouderbegeleiding. Dit alles ten behoeve van de ontwikkeling van u en uw kind
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van u
- Voor het gebruik voor een waarnemend therapeut, in geval van ziekte of afwezigheid
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie)

Maria Bolsius

• Oud-Bonaventurasedijk 107 • 3299LX Maasdam  
• 06-52083035 • [www.kindswijze.nl](http://www.kindswijze.nl) • [kindswijze@gmail.com](mailto:kindswijze@gmail.com)

- Een gedeelte van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen of voor het aanvragen van een beschikking via de gemeente.

### **Geheimhouding**

Wij hebben als therapeuten een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht (en de plicht) om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

### **Rechten van u en uw kinderen**

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn/haar rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn/haar rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is een kind door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefenen zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit.

### **Website-, cookies- en mailverkeer**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitezoekers en maakt geen gebruik van cookies. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Speltherapiepraktijk Kindswijze neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Speltherapiepraktijk Kindswijze verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken, in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Speltherapiepraktijk Kindswijze blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Mailverkeer wordt 1x per maanden door speltherapiepraktijk Kindswijze verwijderd op de computer en/of het netwerk. Gevoelige gegevens worden zo min mogelijk via mail verzonden. Bij mailverzendingen van gevoelige gegevens zal gebruik gemaakt worden van een beveiligd Pdf-bestand. Vanuit Speltherapiepraktijk Kindswijze wijzen wij u erop dat het belangrijk is om zorgvuldig te overwegen of u persoonlijke gegevens kunt vermijden in uw mail naar ons.

Zowel de computer gebruikt door speltherapiepraktijk Kindswijze heeft een virusscanner die steeds up to date is en een anti malware.

### **Recht tot inzage**

U hebt recht om uw persoonsgegevens in te zien/ te corrigeren. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Speltherapiepraktijk Kindswijze en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u te versturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [kindswijze@gmail.com](mailto:kindswijze@gmail.com).

Maria Bolsius

• Oud-Bonaventurasedijk 107 • 3299LX Maasdam  
• 06-52083035 • [www.kindswijze.nl](http://www.kindswijze.nl) • [kindswijze@gmail.com](mailto:kindswijze@gmail.com)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

In deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Speltherapiepraktijk Kindswijze wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Evenals bij de volgende beroepsverenigingen RBCZ, FVB, NVVS. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

Speltherapiepraktijk Kindswijze neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [kindswijze@gmail.com](mailto:kindswijze@gmail.com).

Speltherapiepraktijk Kindswijze is gevestigd aan de Oud Bonaventurasedijk 107, 3299LX Maasdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Aldus overeengekomen:  
d.d. en plaats:

Handtekening ouder(s) / verzorger(s)

Handtekening speltherapeut

.....

.....

.....

Opgemaakt in tweevoud, waarvan één exemplaar voor cliënt / ouders en één exemplaar voor dossier.

Maria Bolsius

• Oud-Bonaventurasedijk 107 • 3299LX Maasdam  
• 06-52083035 • [www.kindswijze.nl](http://www.kindswijze.nl) • [kindswijze@gmail.com](mailto:kindswijze@gmail.com)